Galvanize

ESTUDIO DE CASO DE UN CLIENTE

Impacto de los datos sobre la estrategia de negocios

Coca-Cola

ENTIDAD INDEPENDIENTE QUE APOYA A COCA-COLA BEVERAGES

APORTAR INFORMACIÓN BASADA EN DATOS PARA AFINAR LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS, DESCUBRIR AHORROS DE COSTOS, AUMENTAR LA EFICIENCIA Y MEJORAR LA ADMINISTRACIÓN DEL CUMPLIMIENTO.

Coca-Cola Bottlers Business Services (CCBBS) es una entidad independiente que apoya a Coca-Cola Beverages Philippines, Inc. (CCBPI).

Fundada en 1981, la cartera de productos de CCBPI contiene 19 marcas, entre las que se encuentran Coke, Sprite, Schweppes y Minute Maid. Con más de 9700 empleados en 19 plantas de producción y 50 oficinas de ventas y centros de distribución, CCBPI depende de la información crítica de negocios que le aporta CCBBS.

Como gerente de cumplimiento, inteligencia de datos y análisis, Dior Silo enfrenta múltiples desafíos. Dior y su equipo, incluido Julius Brian Dela Cruz, gerente del equipo de inteligencia de datos y análisis, son los responsables de los entornos de control de CCBBS y de CCBPI.

Dior y Julius trabajan con enormes cantidades de datos para comprender las necesidades del negocio, satisfacer los requisitos de cumplimiento y proporcionar información estratégica a las partes interesadas de todas las áreas de negocios la organización.

Antes ejecutaba los reportes de división de tareas en Excel. Y precisaba casi dos días solo para completar el reporte, por el gran tamaño de los archivos con los que trabajamos. Con HighBond, puedo ejecutar el reporte en cinco minutos y recuperé dos días completos.

Dior Silo, gerente de Cumplimiento, Inteligencia de Datos y Análisis

DATOS DE INTERÉS

+ Coca-Cola Beverages Philippines se fundó en 1981.
+ La cartera de productos de CCBPI contiene 19 marcas, entre las que se encuentran Coke, Royal Tru, Sprite, Schweppes y Minute Maid.
+ CCBBS es responsable de los entornos de control de CCBBS y de CCBPI.
+ El equipo utiliza HighBond para la administración del cumplimiento, los estudios analíticos de datos y para aportar mejoras al proceso de negocios.
+ El uso de HighBond ha ahorrado a CCBBS el equivalente a cuatro empleados de tiempo completo en 22 meses.

SOLUCIÓN

CCBBS usa HighBond para una amplia gama de tareas de cumplimiento y análisis, desde recopilar y depurar datos hasta crear reportes de estudios analíticos para diferentes departamentos.

Además de usar el software de Galvanize para buscar riesgos comerciales y descubrir áreas en las que se puede ahorrar, el equipo puede transformar sin esfuerzo grandes cantidades de datos en información útil.

"Los datos abundan, pero lo que realmente importa es cómo interpretarlos, cómo deducir la lógica que esconden", explicó Julius.

Antes de elegir HighBond en 2017, el equipo de Dior dependía de procesos más manuales.

Pero gracias a la capacidad de automatización de ACL Robotics, se han eliminado esos procesos manuales y el equipo ha podido dedicarse a tareas más estratégicas que ayudaron a afianzar su rol como valioso socio de negocios.

El uso de Robotics puede parecer complicado, ya que el equipo de Dior está compuesto por profesionales de negocios, no por científicos de datos ni personal informático. Pero HighBond facilita la ejecución de scripts, la codificación y la transformación de la lógica en información valiosa.

"Que el personal de finanzas haya podido adaptarse y generar tanto valor en tan poco tiempo, nos dice que esta herramienta es muy fácil de usar", comentó Dior.

Dado que HighBond es una plataforma centralizada, proporciona una única fuente de información confiable para toda la organización. Ya sea que el equipo de Dior recoja comentarios en el campo o cree flujos de trabajo de monitoreo continuo de los controles; la transparencia, la colaboración y la comunicación son una realidad.

> *"Con HighBond, podemos dar a conocer y establecer servicios compartidos como valioso socio de negocios".*

Dior Silo, gerente de Cumplimiento, Inteligencia de Datos y Análisis

RESULTADOS

El equipo de cumplimiento y análisis mide el aporte de valor en términos de ahorro de tiempo, identificación de áreas de riesgo y oportunidades de ahorro, y HighBond estuvo a la altura de las expectativas en las tres áreas.

Con HighBond, el equipo de Dior ha ahorrado a la empresa el equivalente a cuatro empleados de tiempo completo en 22 meses, lo que representa unos 200 000 USD.

Mientras los ahorros aumentan, los riesgos disminuyen. Esto permite que la empresa identifique áreas de riesgo, implemente controles eficaces y evite potenciales fugas de ingresos.

"Durante el primer año en que ejecutamos nuestros proyectos, identificamos cerca de 14 700 000 USD de elementos de riesgo. Y este año, eso ha bajado significativamente a unos 794 000 USD, lo cual es bueno para nosotros porque significa que a través de los estudios analíticos fuimos capaces de implementar cambios dentro de los procesos", dijo Dior.

¿Cuáles son los siguientes pasos de CCBBS y HighBond? El equipo de cumplimiento de Dior se está capacitando en la creación de scripts y el uso de ControlsBond para optimizar aún más las actividades de cumplimiento. Tener un equipo de Galvanize en sitio facilita la transición, al igual que cuando Dior y Julius comenzaron a trabajar con HighBond.

"La capacitación impartida por Galvanize realmente me ayudó a ser capaz de desarrollar proyectos de estudios analíticos", contó Julius. *"Pero aparte de la capacitación que recibimos, lo que más nos ayudó es el soporte continuo. Es como una especie de aprendizaje continuo que obtenemos del equipo".*

> *Que el personal de finanzas haya podido adaptarse y generar tanto valor en tan poco tiempo, nos dice que esta herramienta es muy fácil de usar.*

Dior Silo, gerente de Cumplimiento, Inteligencia de Datos y Análisis

©2020 El software de Galvanize, Galvanize, el logotipo de Galvanize, HighBond y el logotipo de HighBond son marcas comerciales o marcas registradas de ACL Services Ltd. dba Galvanize. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños.