



RESULTADOS

Sondeo: COVID-19 y ciberseguridad durante el teletrabajo

CONTENIDO

- 1. COVID-19 y seguridad de información durante el teletrabajo.**
- 2. Resultados del Sondeo.**
- 3. Reflexiones finales.**

1. COVID-19 y seguridad de información durante el teletrabajo

En los Estados Unidos el Senador Emanuel Cleaver, indicó que, desde que inició la pandemia, según el FBI, los cibercrímenes se incrementaron en un 75% diariamente.

En adición, un incremento de campañas tipo phishing del renovado troyano “IcedID” en la industria bancaria, ha utilizado a COVID-19 como plataforma de lanzamiento ante laxos controles de seguridad durante el teletrabajo.

En mayo 2020, Craig Jones, Director de la unidad de Ciberdelincuencia de INTERPOL, advirtió el aumento considerable en el número de ataques cibernéticos dirigidos por delincuentes desde que comenzó COVID-19, aprovechándose del vector, teletrabajo.

Los resultados del sondeo de RISCCO son consistentes con lo que ocurre a nivel Global. El teletrabajo llegó para quedarse, tanto sus beneficios como sus riesgos tecnológicos.



2. Resultados del Sondeo

Entre el 8 y 19 de junio de 2020 realizamos un Sondeo sobre seguridad de información durante el teletrabajo a 512 Ejecutivos en Panamá.
161 participantes contestaron el sondeo.



40% - Finanzas (Bancos,
Seguros, Valores)



10% - Comercio y
Salud



15% - Gobierno



19% - Servicios



8% - Telecomunicaciones,
Logística, Energía, Construcción,
Tecnología e Industria



8% - Otros

2. Resultados del Sondeo

Frente al teletrabajo impulsado por COVID-19, ¿Considera que su organización sufrirá en dicho período un incremento en ciberataques de parte de Hackers?



2. Resultados del Sondeo

¿Qué tan probable considera que su organización continuará promoviendo el teletrabajo como una opción para sus colaboradores después de COVID-19?

43%

Algo probable

37%

Altamente probable

20%

Poco probable

Como resultado de COVID-19, ¿Usted ha tenido que utilizar el teletrabajo para continuar trabajando?

96%

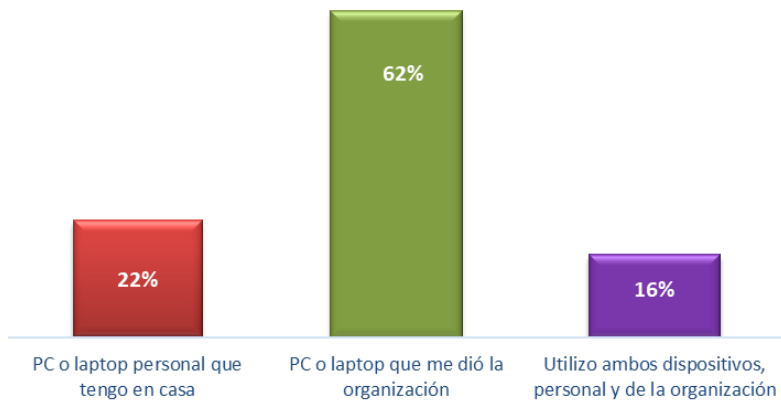
Sí

4%

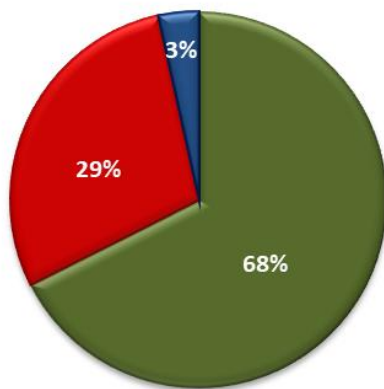
No



Con relación al teletrabajo, ¿Qué dispositivo utiliza para trabajar remotamente ?



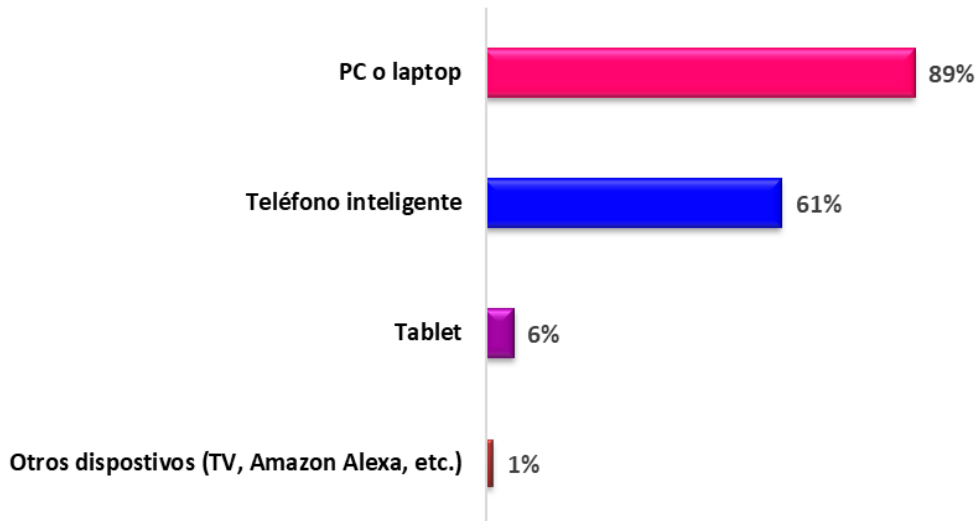
¿Usted ha recibido de parte de la organización entrenamiento sobre buenas prácticas de seguridad de información a seguir durante el teletrabajo?



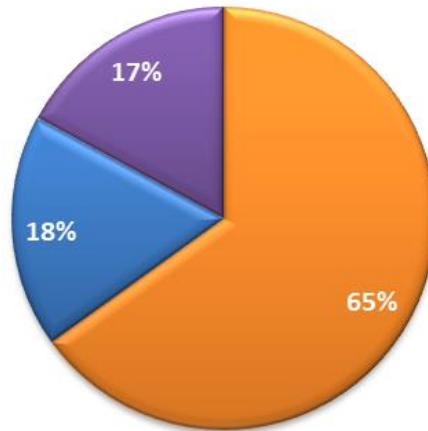
■ Si ■ No ■ No estoy seguro



2. Resultados del Sondeo



¿Cuáles dispositivos digitales personales utiliza para el teletrabajo?



¿Su dispositivo digital personal cuenta con softwares de seguridad para hacer frente a los ciberataques que implica el teletrabajo?

■ Si ■ No ■ No estoy seguro

3. Reflexiones finales

1

En un sondeo realizado por Gartner Group, en abril de 2020, a 229 líderes de Recursos Humanos, reveló que el 81% o más de sus colaboradores han tenido que utilizar el teletrabajo y un 41% indicó que es algo probable que sigan utilizando el teletrabajo después de COVID-19.

Los resultados del sondeo de RISCCO, son consistentes con Gartner Group, ya que, un 96% de los participantes confirmó estar en teletrabajo y un 43% indicó que era algo probable, después de COVID-19, continuar utilizando el teletrabajo y un 37% indicó que sería altamente probable.

2

Las técnicas de ataques de los Hackers durante COVID-19 son impresionantes. Esto obliga que las organizaciones sean más proactivas en concienciar sobre amenazas y riesgos tecnológicos a sus colaboradores mientras utilizan teletrabajo. Que solo un 68% haya confirmado recibir capacitación durante COVID-19 en seguridad es bajo cuando un 96% indicó estar en teletrabajo.

3

La gestión de riesgo tecnológico cuando los colaboradores se conectan dentro de la red la organización difiere cuando la mayoría lo hace de forma remota. El teletrabajo, en porcentajes considerables, será parte del día a día de ahora en adelante. El no adoptar esquemas de protección cónsonos a los riesgos y amenazas tecnológicas del teletrabajo, incrementará los delitos informáticos y causará daño reputacional a las ya precarias condiciones económicas y de existencia de las organizaciones.

CONTACTOS



Antonio Ayala I.
t: 279-1410 Ext. 104
aayala@riscco.com

Raúl Lezcano
t: 279-1410 Ext. 108
rlezcano@riscco.com

riscco.com

Es una compañía panameña, independiente y dedicada de manera exclusiva, a la consultoría en riesgo tecnológico, peritajes informáticos, seguridad de información y auditoría interna; compuesta por profesionales con el conocimiento y credibilidad necesaria para traducir aspectos muy técnicos a un lenguaje simple y con sentido de negocio. Con once (11) años de haber iniciado operaciones, RISCCO cuenta en su cartera de clientes con compañías privadas e Instituciones del Estado Panameño, líderes en su ramo.